

## Niebla Corsino Patricia

Cargo al que opta

**Vocalia**

CENTRO TRABAJO

Hospital Universitario de Jerez

CIUDAD

Jerez de la Frontera

PROVINCIA

Cadiz

CARGO

Subdirectora de Atención Ciudadana

Reseña Curricular

Licenciada en Ciencias y Técnicas Estadísticas, por la Universidad de Sevilla, Máster en Economía de la Salud y Dirección de Organizaciones Sanitarias por la EASP, Máster en Estadística Aplicada por la UNED, Máster en Sistemas de Información Geográfica por la Universidad de Gerona, Experta Universitaria en Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente en Instituciones Sociosanitarias por la EASP y la Universidad de Granada, Experta Universitaria en Gestión Sanitaria por la EASP y la Universidad de Granada.

Mi trayectoria profesional dentro del Servicio Andaluz Social comienza en 1996 como Becaria de Investigación del personal estadístico de la Consejería de Educación y Ciencia adscrita al Servicio de Epidemiología de la Dirección General de Salud Pública en Sevilla hasta 1999 para la realización de proyectos estadísticos en el campo de la salud, estudios de sistemas de información y análisis estadísticos. Posteriormente y hasta 2003 trabajé como Técnico de Función Administrativa (TFA) con Contrato administrativo de servicio en el Servicio de Vigilancia Epidemiológica y Salud Pública de la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Salud para el desarrollo de proyectos de investigación orientados al análisis geográfico-estadístico, además de docente y consultoría relacionados con el tratamiento y análisis de datos.

Desde 2004 hasta 2010 trabajo como TFA en la Subdirección de Organización y Cooperación Asistencial de la Dirección General de Asistencia Sanitaria de los Servicios Centrales del Servicio Andaluz de Salud como responsable del análisis estadístico de las Encuestas de Satisfacción a usuarios de Atención Primaria, Hospitalaria y Consultas Externas, además de la Encuesta Autocumplimentable al Alta Hospitalaria, de Cirugía Mayor Ambulatoria y de Hospital de Día Médico. También siendo responsable del seguimiento de los pilotajes de las encuestas de atención domiciliar de urgencia y programada, así como referente en el asesoramiento de temas relacionados con los sistemas de información geográfica y docente de cursos relacionados con el tratamiento y análisis de datos.

Desde 2011 hasta 2019 he ejercido de Jefa de Servicio Administrativo de Atención Ciudadana en el Hospital Universitario de Jerez (AGS de Jerez, Costa Noroeste y Sierra de Cádiz) llevando la dirección y el liderazgo del Servicio de Atención Ciudadana. Desde el 4 diciembre de 2019 ocupo el cargo directivo de Subdirectora Económico-Administrativo de Atención Ciudadana, donde además de mis funciones, me encargo de la comunicación del AGS a través de las redes sociales, página WEB y prensa.

En cuanto a la Formación, he sido y soy docente de cursos (más de 2.500 horas) relacionados la atención ciudadana, análisis estadístico, sistemas de información geográfico (creación de mapas), aplicaciones informáticas y de gestión, además de ser tutora laboral para personal administrativo de alumnos en prácticas en los centros sanitarios.

Dentro del desarrollo de mi trabajo, realizo labor de auditorías internas de estándares de calidad, diseño de objetivos para las UGCs y sus acuerdos de gestión clínica, realización de encuestas de satisfacción y análisis de la estrategia a desarrollar en Seguridad del Paciente (grupos focales, mesas de participación, entrevistas y cuestionarios de calidad de la EASP entre otros).

Referente a ponencias, comunicaciones y revistas, he participado en más de una treintena de eventos en la

## Niebla Corsino Patricia

Cargo al que opta

**Vocalia**

Sociedad Española de Epidemiología (SEE), Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS), Asociación Andaluza de Administrativos de la Salud (ASANDAS), Jornada Provincial de Calidad, Congreso de Calidad Asistencia y SADECA, entre otros.

También he colaborado con el Grupo de Investigación CTS 152 “Pediatría Integral y Psicología Pediátrica en el proyecto de investigación titulado “Validación de un cuestionario de satisfacción de niños, niñas y adolescentes con su experiencia de hospitalización” subvencionado por la Universidad de Sevilla.

Mi adscripción a Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA) es reciente y tomo la decisión de presentarme como candidato a vocal de la Junta Directiva de SADECA, desde el convencimiento de trabajar y poder aportar mis conocimientos a esta sociedad.

Entiendo que debe haber un cambio en la organización, una modernización y una apuesta firme por la implantación de nuevas tecnologías, también es necesario, la integración de la participación en calidad de todas las categorías profesionales, especialmente a las que represento que es el área de administración, deben sentirse representados y se debe fomentar su participación en temáticas creadas para tal fin.

Es necesario trabajar en proyectos nuevos y atractivos mediante una plataforma moderna y con objetivos comunes, que permita acceder a más profesionales con el fin de disponer de herramientas necesarias para implantar la estrategia de la calidad en su rutina diaria de trabajo y conseguir trabajar desde la perspectiva de la “excelencia”.