

miércoles 13 de septiembre de 2023

# Decálogo para una comunicación clínica eficaz con los pacientes

Una **comunicación eficaz** en el ámbito sanitario no sólo implica transmitir un mensaje; también requiere empatía, divulgación y escucha activa. Para potenciar estas habilidades en los profesionales de este ámbito, la [Sociedad Española de Calidad Asistencial](#) nos ofrece un decálogo con las claves para una comunicación clínica eficaz con los pacientes.

Claves:

1. Procura que **el espacio reúna condiciones de intimidad, confidencialidad y trato digno**, sin barreras, ruidos ni interrupciones y con buena iluminación.
2. Desarrolla **empatía en la comunicación verbal**: mira a los ojos, sonríe en el momento adecuado, muestra cercanía, pero también asertividad.
3. **Dar la oportunidad al paciente y familiar para manifestar sus dudas** e inquietudes.
4. Facilita herramientas para que el paciente y familiar pueda expresar sus necesidades dentro y fuera de la consulta.
5. Proporciona al paciente y familiar la información más relevante a su situación de forma proactiva, sobre todo, los vinculados a sus posibilidades de diagnóstico y tratamiento.
6. Dar acceso a paciente y familiar a toda la información que requiera sobre su situación, sin que se le oculte nada.
7. Orientar al paciente y familiar sobre fuentes fiables donde recibir apoyo y ampliar información (asociaciones de epacientes, webs y apps verificadas).
8. Utilizar un lenguaje sencillo, con frases breves.
9. Apoyarse en la información escrita y audiovisual para facilitar la comprensión.
10. Entregar la información de forma progresiva y personalizada hasta asegurarse de que se asimila.

[Más información aquí.](#)



# sadeca

Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

SAD  
We  
SADE  
www.sade  
C/Repú  
del Salv  
4-1º 1  
C  
Tífnos. 6  
19 48 - 60