

miércoles 21 de junio de 2023

La comunicación efectiva en el Sistema de Salud, pilar para la Seguridad del Paciente

En el mundo de la atención médica, la comunicación efectiva desempeña un papel fundamental en el cuidado y bienestar de los pacientes. Es un proceso dinámico que va más allá de simplemente intercambiar palabras; implica transmitir información de manera clara, comprensible y empática.

La comunicación efectiva en el sistema de salud es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más divulgativa posible para que el receptor comprenda correctamente el mensaje. Se basa en la claridad, la empatía y la escucha activa, y su importancia radica en varios aspectos cruciales:

- 1. Seguridad del paciente:** La comunicación efectiva es fundamental para garantizar la seguridad del paciente. Una comunicación clara y precisa entre los profesionales de la salud y los pacientes ayuda a prevenir malentendidos, errores médicos y confusiones en la atención. Al transmitir información sobre diagnósticos, tratamientos, medicamentos y procedimientos, se reducen los riesgos y se promueve un entorno seguro.
- 2. Toma de decisiones informadas:** Una comunicación efectiva empodera a los pacientes y les permite participar activamente en su propio cuidado de salud. Cuando los profesionales de la salud se comunican de manera comprensible, brindando información detallada y respondiendo a las preguntas y preocupaciones de los pacientes, estos pueden tomar decisiones informadas sobre su tratamiento, consentimiento y opciones de atención.
- 3. Relación médico-paciente:** La comunicación efectiva establece una sólida relación médico-paciente basada en la confianza y la empatía. Cuando los pacientes se sienten escuchados y comprendidos, se crea un vínculo que fomenta la colaboración, el respeto y la cooperación mutua. Esto facilita la apertura para discutir síntomas, preocupaciones y antecedentes médicos relevantes, lo que a su vez conduce a una atención más precisa y personalizada.
- 4. Coordinación y continuidad de la atención:** En un entorno de atención médica multidisciplinario, la comunicación efectiva es crucial para garantizar la coordinación y continuidad del cuidado del paciente. Cuando los diferentes profesionales de la salud se comunican de manera clara y oportuna, se evitan errores de información, se minimizan las brechas en la atención y se logra una transición fluida entre distintos servicios y especialidades.



SADECA

En definitiva, la comunicación efectiva en el sistema de salud desempeña un papel vital en la seguridad y bienestar del paciente. No se trata solo de transmitir información, sino de establecer conexiones significativas y comprender las necesidades y preocupaciones individuales de cada usuario. Al priorizar la claridad, la empatía y la escucha activa, los profesionales sanitarios pueden crear un entorno en el que la comunicación sea un pilar fundamental para una atención de calidad.

Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

Más información: <https://revistamedica.com/comunicacion-efectiva-profesional-sanitario-pacientes/>

SAD
We
SADE
www.sade
C/Repú
del Salv
4-1º 1
C
Tlfnos. 6
19 48 - 60