



## Presentación

El próximo 14 de junio de 2019 celebraremos en Málaga la XII Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria. Sois todos bienvenidos a esta jornada que, por décimo segundo año consecutivo, hará que los profesionales de atención primaria nos juntemos en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Málaga para analizar, debatir y elaborar propuestas en relación con la mejora de la seguridad en el entorno del paciente, en su vida cotidiana.

El objetivo es mantener un foro de debate específico para abordar experiencias relacionadas con la seguridad del paciente en atención primaria. Como en ediciones anteriores la jornada se organiza conjuntamente entre la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (semFYC), la Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y de Atención Primaria (FAECAP), la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP) y el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (MSCBS), contando con un papel destacado de las asociaciones andaluzas de las sociedades organizadoras: la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA), la Sociedad Andaluza de Medicina Familiar y Comunitaria (SAMFYC), la Asociación Andaluza de Farmacéuticos de Atención Primaria (AFFAP) y la Asociación Andaluza de Enfermería Comunitaria y de Atención Primaria (ASANEC).

Todos los ciudadanos enfermamos en algún momento de nuestra vida. En la mayor parte de las ocasiones, nuestra recuperación tiene lugar en nuestro domicilio con medicación y cuidados por unos días. Junto a ello, cada día más pacientes precisan de tratamiento y cuidados para toda la vida. Ambos, cuidados y fármacos, bien utilizados son factores clave para el mantenimiento y la recuperación de la salud. En el viaje del ciudadano a lo largo del sistema sanitario la participación del mismo paciente y cuidadores es clave para que en cada entorno el paciente consiga el mayor beneficio para su salud sin daño añadido por los cuidados o fármacos utilizados.

En las ponencias de la XII Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria queremos reflexionar sobre los actores que no son profesionales de la salud pero intervienen de forma decisiva en el uso seguro de los cuidados y de los medicamentos en el entorno próximo del paciente. La estructura de la jornada contará de un acto inaugural y dos mesas de tres ponencias sobre aspectos de actualidad para el debate con el lema del paciente y su entorno. La primera mesa contará como ponentes con Marisol Cid para hablarnos de alfabetización en seguridad, Juan Monclus y M<sup>a</sup> Lluisa Navarro que incidirán en el trabajo de las residencias de mayores y Rosa Añel con la perspectiva del paciente como barrera de seguridad. En la segunda mesa Nuria Hernández revisará los riesgos del paciente en el domicilio, Rocío Fernández abordará el manejo de infecciones en los centros sociosanitarios y Fernando Fabiani analizará los riesgos para la seguridad y las redes sociales. Luego compartiremos, en forma de comunicaciones, todos los estudios y experiencias de mejora en relación con la seguridad del paciente realizados por los profesionales de atención primaria durante este último año con los que seguiremos aprendiendo.

Finalmente, terminaremos la jornada con una ponencia de clausura sobre el papel de los sistemas de información en la mejora de la seguridad del paciente que realizará M<sup>a</sup> de los Santos Ichaso Hernández-Rubio, subdirectora adjunta de Información Sanitaria del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Por la tarde, terminaremos con talleres que nos permitirán mejorar nuestras habilidades para desplegar acciones seguras en los diferentes entornos donde transcurre la vida del paciente.



Esperamos que este programa os resulte altamente útil, formativo y atractivo.

Las ponencias se grabarán y estarán disponibles en diferido en el canal de YouTube: <https://www.youtube.com/user/sanoysalvoes>, como las de las jornadas anteriores.

Siguéonos en twitter: @sanoysalvoblog y @sefap, @calidadasistencial, @sefmyc, @faecap, #SegPacAP, #SegPac y en el blog sano y salvo: <http://sano-y-salvo.blogspot.com.es/>

Salvador Tranche Iparraguirre

Presidente de semFYC

Presidente del Comité Organizador



# Programa

- 08:30 h ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN
- 09:00 - 09:30 h ACTO INAUGURAL
- 09:30 - 10:30 h MESA DE PONENCIAS 1
- Moderador: D.<sup>a</sup> Eva Moreno Campoy. Directora de la Estrategia para la Seguridad del Paciente de Andalucía. Secretaría General de Investigación, Desarrollo e Innovación en Salud. Consejería de Salud y Familias
- Escuela de pacientes: cómo se alfabetiza en seguridad del paciente: en el uso seguro de los medicamentos a pacientes y cuidadores. Experiencia de la Escuela Gallega de Salud.**
- Ponente: D.<sup>a</sup> María Sol Cid Álvarez. *Enfermera Formadora de la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos.*
- Dando corazón a la atención segura. El papel de las familias en el cuidado de los pacientes.**
- Ponente: D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> José López García. Familiar de enfermo.
- El paciente como barrera de seguridad.**
- Ponente: D.<sup>a</sup> Rosa M<sup>a</sup> Añel Rodríguez. *Coordinación de Programas de Salud Pública y Seguridad del Paciente. Dirección de Asistencia Sanitaria, Osakidetza. Servicio Vasco de Salud.*
- 10:30 - 10:50 h PAUSA CAFÉ
- 10:55 - 11:55 h MESA DE PONENCIAS 2
- Moderador: D. Víctor Reyes Alcázar. Presidente de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial.
- Mapa de riesgos en seguridad del paciente. Nuevo enfoque en atención domiciliaria.**
- Ponente: D.<sup>a</sup> Nuria Hernández Vidal. *Enfermera. Adjunta a la Unidad de Calidad Territorial de la Gerencia del Camp de Tarragona. Institut Català de la Salut.*
- Abordaje de las infecciones en centros sociosanitarios. Experiencia de implantación de la Guía Terapéutica Antimicrobiana del Aljarafe en Andalucía.**
- Ponente: D.<sup>a</sup> Rocío Fernández Urrusuno. *Farmacéutica de Atención Primaria. Distrito Aljarafe - Sevilla Norte. UGC Farmacia Atención Primaria Sevilla.*
- ¿Seguro que quieres estar seguro?.**
- Ponente: D. Fernando Fabiani. *Médico de familia Centro de Salud Montequinto (Sevilla), actor, director de teatro y divulgador sanitario (libros editorial Aguilar, TVE, Cadena SER y redes sociales).*



XII JORNADA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA  
Facultad de Ciencias  
de la Salud  
MÁLAGA  
14 de junio  
de 2019



LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN SU VIDA COTIDIANA

12:00 - 14:00 h PRESENTACIÓN DE COMUNICACIONES

14:00 - 14:45 h LUNCH

14:50 - 15:30 h ACTO DE CLAUSURA

Moderador: D.<sup>a</sup> María Pilar Astier Peña. Coordinadora técnica de la Jornada de Seguridad del Paciente. Coordinadora del grupo de trabajo seguridad del paciente de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. SEMFyC. Secretaria de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA.

**Uso de BDCAP como herramienta de mejora de la seguridad del paciente.**

Ponente: D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> de los Santos Ichaso Hernández-Rubio. *Subdirectora adjunta de Información Sanitaria. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.*

Resumen de los resultados del comité científico

Entrega de los reconocimientos "Fernando Palacio a la mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria".

15:30 - 17:30 h TALLERES

**Taller SECA - SCQA: Taller de Mapa de riesgos en seguridad del paciente de atención domiciliaria.**

Docentes:

D.<sup>a</sup> Nuria Hernández Vidal. Enfermera. *Adjunta a la Unidad de Calidad Territorial de la Gerencia del Camp de Tarragona. Institut Català de la Salut.*

D.<sup>a</sup> Montserrat Gens Barberà. *Medico de Familia. Directora de Qualitat i Seguretat dels Pacients. Gerencia Camp de Tarragona. Institut Català de la Saut.*

**Taller SEMFYC - IBAMFYC: Estrategias para involucrar a los pacientes en la mejora de Seguridad del Paciente en Atención Primaria: Ejemplos prácticos basados en experiencias previas nacionales e internacionales.**

Docente: D. Ignacio Ricci Cabello. *Instituto de Investigación Sanitaria Islas Baleares. CIBERESP.*

**Taller SEFAP - AFFAP: Uso adecuado y seguro de opiodes**

Docente: D. Carlos Fernández Oropesa. *Farmacéutico de atención primaria del AGS Nordeste de Granada*

**Taller FAECAP - ASANEC: Revisión y conciliación de medicamentos en el botiquín a domicilio.**

Docente: D.<sup>a</sup> Evangelina Martínez Mengibar. *Enfermera de enlace de la UGC Bajo Andarax. DAP Almería.*



# Comités

## Comité Organizador

### PRESIDENCIA

**Don Salvador Tranche Iparraguirre.** Presidente de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. (SEMFyC)

### VICEPRESIDENCIA

**Don Manel Santiñá Vila.** Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. (SECA)

---

### VOCALES

**Doña Yolanda Agra Varela.** Subdirectora General de Calidad y Cohesión. Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Don Ángel Mataix SanJuan.** Presidente de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria. (SEFAP)

**Don Javier Carrasco Rodríguez.** Presidente de la Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y Atención Primaria. (FAECAP)

**Doña María Rosa Iglesias Parra.** Vicedecana de Relaciones con las Instituciones Sanitarias. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Málaga.

**Don Víctor Reyes Alcázar.** Presidente de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. (SADECA)

**Don Alejandro Pérez Milena.** Presidente de la Sociedad Andaluza de Medicina Familiar y Comunitaria. (SAMFyC)

**Doña Felisa Gálvez Ramírez.** Presidente de la Asociación Andaluza de Enfermería Comunitaria. (ASANEC)

**Doña Rosa Ramos Guerrero.** Presidenta de la Asociación Andaluza de Farmacéuticos de Atención Primaria. (AFFAP)

**Don José Ignacio del Río Maza de Lizana.** Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. (ACSA)

**Doña María Pilar Astier Peña.** Coordinadora técnica de la Jornada de Seguridad del Paciente. Coordinadora del grupo de trabajo seguridad del paciente de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. SEMFyC. Secretaria de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA.





## Comité Científico

### PRESIDENCIA

**Doña Pastora Pérez Pérez.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC. Tesorera de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA). Vocal de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, (SECA).

### VICEPRESIDENCIA

**Doña Montserrat Gens Barberà.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC. Presidenta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial. (SCQA)

**Doña María Pilar Marcos Calvo.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

---

### VOCALES

**Don Antonio Fernández Natera.** Representante de la Sociedad Andaluza de Medicina Familiar y Comunitaria (SAMFYC).

**Don José Miguel Cerón Machado.** Vocal de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA)

**Doña Inmaculada Moraga Ropero.** Vocal de Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria por Andalucía Oriental y Melilla (SEFAP)

**Doña Inmaculada Ramón Macias.** Representante de la Asociación Andaluza de Enfermería Comunitaria (ASANEC)

**Doña Ana María Mora Banderas.** Profesora de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Málaga.

**Don Vicente Santana López.** Responsable de Seguridad del Paciente. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

**Don Carlos Aibar Remón.** Grupo de seguridad del Paciente de SEMFyC. Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial

**Doña Gemma Almonacid Canseco.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Doña María Pilar Astier Peña.** Coordinadora técnica de la Jornada de Seguridad del Paciente. Coordinadora del grupo de trabajo seguridad del Paciente de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. SEMFyC. Secretaria de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA.

**Don Rafael Bravo Toledo.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Doña Cecilia Calvo Pita.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Don José María Coll Benejam.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Don Juan José Jurado Balbuena.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC. Presidente de la Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria, SEMAP.

**Doña M<sup>a</sup> José Lázaro Gómez.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Don José Ángel Maderuelo Fernández.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Doña María Dolores Martín Rodríguez.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC. Sociedad Gallega de Calidad Asistencial (SOGALCA)



**Doña Guadalupe Olivera Cañadas.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Don Jesús Palacio Lapuente.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC. Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial (SACA)

**Doña Aina Perelló Bratescu.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Don Ignacio Ricci Cabello.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Don José Saura Llamas.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC.

**Doña María Luisa Torijano Casalegua.** Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC. Vocal de la Junta Directiva de Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)

## Colaboradores



Sede de la Jornada - Facultad de Ciencias de la Salud de Málaga  
C/ Arquitecto Francisco Peñalosa, 3 - 29071 Málaga