



XX  
JORNADAS  
DE PRIMAVERA

JUEVES, 18 DE MAYO DE 2023 09:30-14:00  
FUNDACIÓN VALENTÍN DE MADARIAGA SEVILLA

# TELECONSULTA



## Presentación

La transformación digital de la actividad asistencial y de las interacciones de los sistemas sanitarios con los pacientes/ciudadanos ha formado parte, desde hace años, de los planteamientos estratégicos en los sistemas de salud de prácticamente todos los países del mundo.

La pandemia por COVID 19 nos ha obligado de manera urgente a implementar diferentes vías de comunicación no presencial con los pacientes, lo que ha supuesto una auténtica innovación disruptiva. Innovación con muchas luces y algunas sombras que, desde la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, queremos analizar para abordar una reflexión crítica sobre cómo avanzar y mejorar en la senda de la mejora continua de la calidad asistencial.

Por este motivo, este año celebramos la XX Jornada de Primavera de SADECA el próximo 18 de mayo de 2023 en la Fundación Valentín de Madariaga en Sevilla en torno a las Teleconsultas.

Para ello, la SADECA ha contado con la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, que ha ejercido de anfitriona y encargada de la organización y logística de la Jornada. Nuestro sincero agradecimiento por su ayuda y su compromiso permanente en la mejora continua de la calidad asistencial de los centros sanitarios y socio-sanitarios de Andalucía.

Esperamos que el programa de la jornada os resulte de interés.

Nos vemos en Sevilla.

Reyes Álvarez-Ossorio García de Soria  
Presidenta de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, SADECA

José Ignacio del Río de la Maza de Lizana  
Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía



XX  
JORNADAS  
DE PRIMAVERA

JUEVES, 18 DE MAYO DE 2023 09:30-14:00  
FUNDACIÓN VALENTÍN DE MADARIAGA SEVILLA

# TELECONSULTA



sadeca  
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial  
FUNDACIÓN  
VALENTÍN DE  
MADARIAGA |

## PROGRAMA

09:00-09:30

### Recepción y entrega de documentación

09:30-10:00

### Bienvenida y apertura

10:00-10:30

### Conferencia inaugural

**Moderadora: D<sup>a</sup>. Reyes Álvarez Osorio García de Soria**

Presidenta de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, SADECA

***“La Teleconsulta en la nueva normalidad”***

**Ponente: D. Antonio Torres Olivera**

Presidente del Comité de Normalización de Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria (CTN 179) UNE



XX  
JORNADAS  
DE PRIMAVERA

JUEVES, 18 DE MAYO DE 2023 09:30-14:00  
FUNDACIÓN VALENTÍN DE MADARIAGA SEVILLA

# TELECONSULTA



sadeca  
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

FUNDACIÓN  
VALENTÍN DE  
MADARIAGA |

10:30-11:30

## Preparando la conexión

**Moderadora: D<sup>a</sup>. Noemí Cívicos Villa**

Directora General de Salud Digital y Sistemas de Información para el SNS. Ministerio de Sanidad  
**“Experiencia de la teleconsulta en Castilla y León”**

**Ponente: D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Antonia Martín Delgado**

Jefa de servicio de Investigación e Innovación Sanitaria. Dirección General de Planificación Sanitaria, Investigación e Innovación de la Consejería de Sanidad de Castilla y León.

**“El contacto humano en la teleconsulta”**

**Ponente: D<sup>a</sup>. Lucía Pérez-Castilla Álvarez**

Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas. Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

**“La apuesta de la teleconsulta en Atención Primaria”**

**Ponente: D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. del Rocío Hernández Soto**

Presidenta SEDAP

11:30-12:00

## Asamblea Extraordinaria de socios

11:30-12:15

## Pausa café



XX  
JORNADAS  
DE PRIMAVERA

JUEVES, 18 DE MAYO DE 2023 09:30-14:00  
FUNDACIÓN VALENTÍN DE MADARIAGA SEVILLA

# TELECONSULTA



sadeca  
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial  
FUNDACIÓN  
VALENTÍN DE  
MADARIAGA |

12:15-13:15

## Conectando con los pacientes

**Moderador: D. José Ignacio del Río Maza de Lizana**

Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

***“Teleconsulta en el Hospital San Cecilio”***

**Ponente: D. Pablo Toledo Frías**

Coordinador de la Unidad de Prevención y Rehabilitación Cardíaca Hospital Universitario San Cecilio

***“De la videoconsulta al Hospital Digital”***

**Ponente: D<sup>a</sup>. Sonia Gutiérrez Gabriel**

Responsable de Gobierno Clínico e Investigación. Dirección Médica Sanitas Hospitales.

***“Teleconsulta en el ámbito de los cuidados”***

**Ponente: D. Jesús Cárcamo Baena**

Director de Enfermería del Hospital Universitario Virgen Macarena.

13:15-14:00

## Conferencia de clausura

***“Despliegue de la Teleconsulta en el Sistema Sanitario Público de Andalucía”***

**Ponente: D. Francisco Sánchez Laguna**

Responsable de la subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud

14:00

## Aperitivo



**XX**  
JORNADAS  
DE PRIMAVERA

JUEVES, 18 DE MAYO DE 2023 09:30-14:00  
FUNDACIÓN VALENTÍN DE MADARIAGA SEVILLA

# TELECONSULTA



sadeca  
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

FUNDACIÓN  
VALENTÍN D  
MADARIAGA |

## COMITÉ ORGANIZADOR

REYES ÁLVAREZ OSSORIO GARCÍA DE SORIA.

Presidenta de SADECA

IGNACIO DEL RÍO DE LA MAZA LIZANA

Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

VICENTE SANTANA LÓPEZ

Area de negocios de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

THOMAS ESPÓSITO

Área de comunicación de la Agencia Sanitaria de Andalucía

ÁNGELA ESCOBAR UBREVA

Area de negocios de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

FRANCISCO JOSÉ SÁNCHEZ LAGUNA

STIC del Servicio Andaluz de Salud

ISMAEL VARGAS PIÑA

STIC del Servicio Andaluz de Salud

EVA MORENO CAMPOY

Vocal de SADECA

ROSALÍA PÉREZ MOREIRA

Vocal de SADECA