



Bienvenidos

Estimados amigos y compañeros,

Entre los días 16 y 18 de noviembre de 2017 se celebrará en la localidad de El Toyo, en la costa de Almería, el XXII Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA), el encuentro más importante y numeroso que se celebra en la comunidad autónoma andaluza por parte de los profesionales implicados en múltiples estrategias de calidad, tanto del sector público como del privado, y tiene como objetivo fortalecer y confirmar la apuesta inequívoca de SADECA por la calidad, la innovación y la humanización sanitaria y socio-sanitaria.

Este año, el área temática principal del Congreso se va a centrar en reflexionar sobre la Humanización de la asistencia sanitaria, algo esencial en el futuro de los sistemas sanitarios y sus instituciones, y que al mismo tiempo nos acerca a todos, profesionales, pacientes, familias, gestores y demás agentes implicados, al poner el foco en la necesidad de revisar los planteamientos sobre la humanización de la asistencia.

Contamos con numerosas experiencias dentro y fuera de nuestra Comunidad Autónoma, pero con diferentes niveles de implantación y difusión. Y este es uno de nuestros retos como sociedad científica: seleccionar las mejores experiencias y generar espacios de encuentro y debate en torno a la humanización en la asistencia y cómo trasladarlos a la práctica clínica.

La celebración del Congreso se organizará a través de actividades de diversa índole, agregadas en torno a cinco áreas temáticas:

- Humanización de las instituciones: análisis de los distintos abordajes que desde una visión gerencial y con una implantación autonómica se han hecho en nuestro país sobre la humanización.
- Humanización de/hacia los profesionales: iniciativas de humanización que emanan desde los profesionales y otras que se dirigen a ellos.
- Humanización de/hacia los pacientes: visión desde los usuarios, compartiendo su experiencia en enfermedades raras, en cuidados complejos y en las áreas de críticos, y sobre la necesidad de innovar para humanizar la atención recibida.
- Humanización de la asistencia en áreas específicas: cuidados, cáncer y crónicos.
- Entornos dentro de la atención integral compleja: la atención socio-sanitaria y el proceso de atención en el final de la vida.

Como resulta lógico, desde la organización del Congreso esperamos que su desarrollo conduzca a resultados con impacto útiles para todos los agentes involucrados en la humanización de la asistencia sanitaria. El hecho de que este importante evento se desarrolle en la localidad del El Toyo, en un enclave especialmente singular de la costa de Almería, estamos seguros de que también resulta un activo para el éxito del encuentro. Te esperamos.

Víctor Reyes Alcázar
Ossorio García de Soria
Presidente de SADECA

Francisca Antón Molina
Presidenta del Comité Organizador

Reyes Álvarez-
Presidenta del



Comité Científico

Comité Director

D^a. Francisca Antón Molina

Directora Gerente del Servicio Andaluz de Salud.

D^a. Reyes Álvarez Ossorio García de Soria

Directora de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

D. Víctor Reyes Alcázar

Presidente de SADECA. Responsable de Planificación Estratégica y Evaluación de Resultados.
Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Sevilla

D. Antonio Torres Olivera

Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Sevilla

Comité Organizador

Presidenta

D^a. Francisca Antón Molina

Directora Gerente del Servicio Andaluz de Salud.

Vocales

D. Luis Martínez García

Director Gerente del CH Torrecárdenas. Almería

D^a. Juana Montoya Vergel

Directora Gerente del Distrito Sanitario Poniente de Almería

D^a. Eva Jiménez Gómez

Directora Gerente del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

D^a. Margarita Acosta Ferrer

Directora Gerente del Distrito Sanitario Almería

D. Domingo Jiménez Navarrete

Director de la Plataforma Logística Sanitaria de Almería



D^a. Eloisa Ruiz Muñoz

Directora de Gestión y Desarrollo Profesional. Complejo Hospitalario Torrecárdenas. Almería

D^a. Esther González Revuelta

Subdirectora. Responsable del Equipo Provincial TIC de Almería. Vocal de SADECA

D. José Antonio Hernández Sáez

Director Gerente. APES Hospital de Poniente. Almería

D^a. Dolores López Cabrera

Directora de Enfermería del Complejo Hospitalario Torrecárdenas . Almería

D. Emilio Ignacio García

Profesor Titular de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia de Cádiz

D. Juan Fernando Alarcón Díaz

Subdirector Económico Administrativo del Complejo Hospitalario Torrecárdenas. Almería

D. José Luis Salcedo Lagullón

Director Gerente del Complejo Hospitalario . Jaén

D^a. Nieves Lafuente Robles

Directora de la Estrategia de Cuidados de Andalucía. Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud de Andalucía



Comité Científico

Presidenta

D^a. Reyes Álvarez Ossorio García de Soria

Directora de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Secretaria del Comité Científico

D^a. Pastora Pérez Pérez

Responsable de Análisis y Difusión de Buenas Prácticas. Observatorio para la Seguridad del Paciente. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Sevilla. Vocal de SADECA

Vocales

D. José Enrique Sánchez Basallote

Subdirector Asistencial. Área de Gestión Sanitaria Norte de Cádiz. Vocal de SADECA

D^a. Sandra Pinzón Pulido

Profesora. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada. Vocal de SADECA

D. Juan Gómez Salgado

Vicedecano de Calidad, Investigación e Infraestructura. Facultad de Enfermería de la Universidad de Huelva. Vocal de SADECA

D. Francisco Javier Narbona Rodríguez

Responsable de la Unidad de Calidad, Formación y Procesos Asistenciales. Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir. Córdoba. Secretario de SADECA

D^a. María del Mar Castellano Zurera

Responsable de Manuales y Control de Calidad. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Sevilla

D^a. Bárbara Torres Verdú

Directora Gerente del AGS Norte de Málaga

D^a. Justa López García

Coordinadora de Calidad. Complejo Hospitalario Torrecárdenas. Almería



D. José Miguel Cerón Machado

Director de Salud del DAP Jaén-Jaén Sur. Jaén

D^a. Rosalía Pérez Moreira

Fisioterapeuta. H.U. Virgen del Rocío-UGC Rehabilitación-Fisioterapia Neurológica. Sevilla.
Tesorera de SADECA

D^a. Eva Moreno Campoy

Coordinadora de la Estrategia para la Seguridad del Paciente del SSPA. Dirección General de Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Cádiz

D. José Antonio Carrasco Peralta

Responsable de Cualificación de Evaluadores. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Sevilla

D. Manuel Rodríguez Maresca

Director Científico del Biobanco de Andalucía. Almería

D. Andrés Pérez Martínez

Jefe Servicio Gestoría Usuarios. Complejo Hospitalario Torrecárdenas. Almería

D. Rafael Romero de Castilla Gil

Coordinador de Calidad. Agencia Pública Alto Guadalquivir. Montilla. Córdoba

D^a. Ana Monroy Morcillo

Coordinadora de Calidad. Hospital Universitario Puerta del Mar. Cádiz

D^a. Laura Córdoba Garrido

Responsable de Calidad. AGS Norte de Málaga



Programa

- **JUEVES 16 NOVIEMBRE**

TALLERES EN AULARIO BOLA AZUL

11:00-
13:00

TALLER I: LA EXPERIENCIA DE USUARIO COMO MOTOR DE LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA. APORTACIONES DE LA INGENIERÍA DE LOS FACTORES HUMANOS AL DISEÑO DE LOS SISTEMAS SANITARIOS

Más información

Docente: D. Manuel Llano Lagares

Ingeniero de Factores Humanos. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

TALLER II: Proyecto IHAN CENTROS DE SALUD: Humanizando la atención al nacimiento y la lactancia en Atención Primaria

Docente: D. Francisco Javier Navarro Quesada

Pediatra UGC Lucano. Distrito Sanitario Córdoba-Guadalquivir.

Más información

TALLER III: METODOLOGÍAS DE GAMIFICACIÓN EN SALUD

Docente: D. José Antonio Piedra Fernández

Doctor en Informática. Profesor del Departamento de Lenguajes y Computación. Universidad de Almería.

Más información

TALLER IV: ESCRITURA CIENTÍFICA PARA NO INICIADOS: COMO CONSEGUIR TENER ÉXITO EN LA DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Docente: D. Adolfo Romero Ruíz

Enfermero asistencial con consulta de práctica avanzada en anticoagulación. Especialista en Análisis Clínicos. Doctor por la Universidad de Málaga. Profesor asociado en la Universidad con docencia en Enfermería y Medicina. Proyectos Financiados como IP. Autor de artículos de impacto. **Más Información**

14:00-16:00

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

16:00-
16:30

BIENVENIDA



D^a. Francisca Antón Molina.

Presidenta del Comité Organizador. Directora Gerente del Servicio Andaluz de Salud.

D^a. Reyes Álvarez-Ossorio García de Soria.

Presidenta del Comité Científico. Directora de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

D. Víctor Reyes Alcázar.

Presidente de SADECA. Responsable de Planificación Estratégica y Evaluación de Resultados. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

16:30-
17:30

CONFERENCIA INAUGURAL

Moderadora: **D^a. Francisca Antón Molina.**
Directora Gerente del Servicio Andaluz de Salud.

A PROPÓSITO DE LA HUMANIZACIÓN DE LA SANIDAD

Ponente: D. Jordi Varela Pedragosa.
Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria.
Editor del blog: "Avances en Gestión Clínica".

17:30-
18:00

Café

18:00-
19:15

MESA PLENARIA I

HUMANIZANDO LA ASISTENCIA DE LOS PACIENTES

Moderador: **D. Víctor Reyes Alcázar.**
Presidente de SADECA. Responsable de Planificación Estratégica y Evaluación de Resultados. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Sevilla.

PROYECTO H-UCI: HUMANIZANDO LOS CUIDADOS INTENSIVOS

D. Gabriel Heras la Calle

Médico especialista en Cuidados Intensivos. Creador del proyecto de investigación internacional para la humanización de los cuidados intensivos y Blogger de www.proyectohuci.com.

HUMANIZACIÓN EN LOS CUIDADOS DEL PACIENTE ONCOLÓGICO

D^a. Isabel Vergel Gimenez

Coordinadora de Cuidados de la UGC de Oncología Médica, Radioterápica y Radiofísica del CH Torrecárdenas.

HUMANIZACIÓN: DOBLE PERSPECTIVA PACIENTE-ONCÓLOGO

D. José Antonio Sánchez Calzado

Oncólogo Radioterápico. Jefe de sección de Radioterapia de intensidad



modulada y control de calidad. Servicio de Oncología Radioterápica del Hospital Universitario Virgen Macarena. Sevilla.

19:15-20:15 **MESAS DE COMUNICACIONES ORALES I**

20:15 **CÓCTEL DE BIENVENIDA**

Programa

- **VIERNES 17 NOVIEMBRE**

TALLER EN HOSPITAL TORRECÁRDENAS

08:30-
10:30

TALLER V: TUTORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA: HACIA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA.

Coordinador: Presentación Ataz

López. Jefa de estudios del CH
Torrecárdenas.

[Más información](#)

09:30-10:30 **MESAS DE COMUNICACIONES ORALES II**

10:30-
11:00

ACTO INAUGURAL

Sra. Consejera de Salud. D^a. Marina Álvarez Benito.

Sr. Presidente de SADECA. D. Víctor Reyes Alcázar.

Sra. Presidenta del Comité Organizador. D^a. Francisca Antón Molina.

11:00-
12:00

MESA PLENARIA II

HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN A LOS PROFESIONALES



Moderador: **D. Antonio Torres Olivera.**
Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Sevilla.

HUMANIZANDO LA ATENCIÓN A LAS SEGUNDAS VÍCTIMAS

D. José Joaquín Mira Solves

Doctor en Psicología. Especialista en Psicología Clínica. Catedrático Titular de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

HUMANIZACIÓN DE LAS PROFESIONES SANITARIAS

D. Serafín Romero Auit

Presidente de la Organización Médica Colegial.

HUMANIZACIÓN DE LA SANIDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SUS SERVICIOS

D. Joan Carles March Cerdá

Profesor. Escuela Andaluza de Salud Pública, Área de ciudadanía, bienestar y salud.

12:00-12:15

Café

12:15-
13:15

MESAS CLÍNICAS SIMULTÁNEAS

MESA CLÍNICA I

EL PACIENTE CARDIOVASCULAR COMO CENTRO ENTRE CARDIOLOGÍA Y ATENCIÓN PRIMARIA

Moderadora: **D^a. María Ángeles Tarilonte Delgado.**
Directora Gerente Distrito Sanitario Sevilla

PROYECTO SEC PRIMARIA - ACERC AP

D. Rafael Hidalgo Urbano.

Jefe Servicio Cardiología Hospital V. Macarena y Director PICA. Sevilla

CÓDIGO INFARTO

D. Enrique Otero Chulián.

Jefe Servicio Cardiología Hospital Jerez. Cádiz

MESA CLÍNICA II

HUMANIZACIÓN EN DIABETES. PLAY ZONE

Moderador: **D. Mariano Flores Caballero**
Coordinador del Servicio Andaluz de Salud

D. Emiliano Nuevo Lara

Director Gerente del Hospital Carlos Haya. Málaga

D^a. María Dolores Cano García

Directora Económico-Administrativa. Hospital Juan Ramón Jiménez.
Huelva



D. José Luis Gómez Llorente

Pediatra. Hospital Torrecárdenas. Almería

D. Rafael Tarsicio López Martín

Supervisor de Enfermería del Hospital Juan Ramón Jiménez. Huelva

MESA CLÍNICA III

INSUFICIENCIA CARDÍACA: ¿COMO PODEMOS MEJORAR LOS RESULTADOS EN SALUD?

Moderador: **D. Víctor Reyes Alcázar.**

Presidente de SADECA. Responsable de Planificación Estratégica y Evaluación de Resultados. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

IMPORTANCIA DE LAS UNIDADES DE INSUFICIENCIA CARDÍACA EN LOS RESULTADOS DE SALUD

D. Francisco Torres Calvo.

Responsable de Cardiología y de la Unidad de ICC Hospital Costa del Sol. Marbella.

PAPEL DE LA ENFERMERA EN LA INSUFICIENCIA CARDÍACA: EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y ADHERENCIA TERAPÉUTICA.

D^a. Sonia Castillo López

Enfermera de la Unidad de ICC del Hospital Regional de Málaga.

NECESIDAD DE CREAR UNA RED ANDALUZA DE INSUFICIENCIA CARDÍACA CON ENFOQUE INTERNIVELES.

D. Antonio Castro Fernández.

Responsable Unidad ICC Hospital Virgen Macarena. Sevilla. Presidente de la Sociedad Andaluza de Cardiología.

MESA CLÍNICA IV

LA HUMANIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LA MIGRAÑA CRÓNICA

Moderador: **D. Emilio Ignacio García.**

Profesor. Universidad de Cádiz.

LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA DEL PACIENTE CON MIGRAÑA CRÓNICA

D. Julio Pascual Gómez.

Director Gerente. Hospital U. Márquez de Valdecilla.

LA ESTRATEGIA DE LOS PAI EN ANDALUCÍA. PAI ATENCIÓN AL PACIENTE CON CEFALÉAS

D. Antonio Torres Olivera.

Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Sevilla.

13:15-
14:15

MESA PLENARIA III

HUMANIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES



Moderadora: **D^a. Mar Arteaga Fernández.**
Periodista. Directora de la RTVA en Córdoba.

Ponentes:

D^a. María Isabel Baena Parejo

Viceconsejera de Salud de la Junta de Andalucía.

D. Rodrigo Gutiérrez Fernández

Director General de Calidad y Humanización de la Asistencia Sanitaria de Castilla la Mancha.

14:15-16:00 **ALMUERZO DE TRABAJO**

16:00-17:00 **MESAS COMUNICACIONES TEMÁTICAS I**

17:00-
17:30 **Café**

17:30-
18:45 **MESA PLENARIA IV**
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA EN
ÁREAS ESPECÍFICAS

Moderadora: **D^a. Margarita Acosta Ferrer.**
Directora Gerente del Distrito Sanitario Almería.

HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA AL PACIENTE TRASPLANTADO

D. Ángel Salvatierra Velázquez

Director de la UGC de Cirugía Torácica del Hospital Reina Sofía de Córdoba.

HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE PALIATIVO

D. Rafael Cía Ramos

Ex Director del Plan Andaluz de Cuidados Paliativos.

HUMANIZACIÓN DE LA PSORIASIS. PROYECTO SROI

D^a Montserrat Ginés Rufi

Vicepresidenta Acción Psoriasis en Andalucía.

18:45-19:45 **MESA DE COMUNICACIONES ORALES III**



19:00 **ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE SADECA**

21:30 **CENA DEL CONGRESISTA**

Programa

- **SÁBADO 18 NOVIEMBRE**

9:00-10:00 **MESAS DE COMUNICACIONES POSTER I**

10:00-11:00 **MESAS DE COMUNICACIONES ORALES IV**

11:00-11:30 **Café**

11:30-12:30 **MESAS DE COMUNICACIONES TEMÁTICAS II**

12:30-13:30 **MESA PLENARIA V**

ENTORNOS DENTRO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL COMPLEJA

Moderador: **D. José María Martín Fernández.**
Delegado Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Almería.

HUMANIZACIÓN EN EL ENTORNO SOCIOSANITARIA

D. Manuel Martínez Domene.

Viceconsejero de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía.

HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE INMIGRANTE CON PATOLOGÍA MENTAL

D. Nabil Sayed-Ahmad Beiruti.

Psiquiatra con experiencia en migraciones y refugio. Presidente de la Sección "Migración y Cultura en Salud Mental", de la Asociación Andaluza de Profesionales de Salud Mental.



HOSPITAL OPTIMISTA: UNA EXPERIENCIA PROFESIONAL

D. Rafael Tarsicio López Martín

Supervisor de Enfermería del Hospital Juan Ramón Jiménez. Huelva

13:30-
14:00

**HUMANIZANDO EL CONTRATO PROGRAMA
2018**

D^a. Francisca Antón Molina.

Directora Gerente del Servicio Andaluz de Salud.



14:00-14:30

ENTREGA DE PREMIOS Y CLAUSURA

Colaboradores Institucionales



Colaboradores

